



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21
Datenschutz-Grundverordnung ☐ DS-GVO

Kartenbüro

Sparkasse Pforzheim Calw
Poststraße 3
75172 Pforzheim
USt-IdNr. DE 144 189 922

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen in Zusammenhang mit dem Kartenbüro.

<p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</p>	<p>Verantwortliche Stelle ist: Sparkasse Pforzheim Calw Poststraße 3 75172 Pforzheim 07231 99-0 07231 99-163499 info@sparkasse-pforzheim-calw.de</p> <hr/> <p>Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter: Sparkasse Pforzheim Calw Datenschutzbeauftragter Poststraße 3 75172 Pforzheim datenschutz@skpfcw.de</p>
<p>2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir ☐ soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ☐ personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z. B. der SCHUFA) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z. B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Buchungen von Veranstaltungen/Events), Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten, Dokumentationsdaten, sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.</p> <p>Bei Ausstellung personalisierter Tickets verarbeiten wir ggf. auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten um Ihnen z. B. spezielle Preiskategorien sowie Zugangsmöglichkeiten zu einer Veranstaltung und spezielle Besucherplätze während der Veranstaltung zu ermöglichen</p>
<p>3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).</p>
<p>3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unseren Webseiten im Ticketshop, in unseren Verkaufsstellen oder telefonisch, ein Ticket oder einen Gutschein kaufen bzw. eine Veranstaltung/Event besuchen möchten.</p> <p>Tickets zu Veranstaltungen/Events können im Namen der Sparkasse Pforzheim Calw und auf Rechnung von anderen Veranstaltern erworben werden.</p> <p>Zu den notwendigen Daten gehören z. B. Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Angaben zu der von Ihnen gewählten Zahlart (z. B. IBAN-Nummer), Telefonnummer. Bei einigen Veranstaltungen/Events werden vom Veranstalter verpflichtende Informationen benötigt, ohne diese Angaben sind weder ein Besuch der Veranstaltung/Events noch der Kauf eines Tickets möglich.</p> <p>Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse dient zu einer schnellen Kontaktaufnahme bei Fragen im Zusammenhang mit der Ticketbestellung oder zur Information, über eine Absage, Verlegung oder Änderung einer Veranstaltung.</p> <p>Bei bestimmten Veranstaltungen ist ein Einlass nur mit namentlich personalisierten Tickets möglich. Die Entscheidung für eine solche Personalisierung trifft der jeweilige Veranstalter. In diesem Fall nutzen wir die vom Veranstalter benötigten und von Ihnen mitgeteilten Daten (Name, ggfs. eine Dokumenten-Nr.). Zweck der Personalisierung sind die Vermeidung Weiterverkaufs von Tickets oder die Erfüllung von Auflagen, die dem Veranstalter auferlegt wurden.</p>

	<p>Sofern Sie ein Ticket für eine andere Person (Dritter) kaufen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten für den Ticketerwerb und ggf. für den Versand des Tickets. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und <input type="checkbox"/> abwicklung. Eine solche Bestellung ist nur zulässig, wenn Sie zur Vornahme dieser Bestellung und der Übermittlung der Daten des Dritten berechtigt sind. Bitte informieren Sie den Dritten auch über die Verarbeitung seiner Daten durch uns.</p> <p>Sofern eine Veranstaltung/Event rückabgewickelt werden soll, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Rückabwicklung.</p>
<p>3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken; <input type="checkbox"/> Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse; <input type="checkbox"/> Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; <input type="checkbox"/> Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Kartenbüros; <input type="checkbox"/> Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; <input type="checkbox"/> Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kunden und Beschäftigten sowie der Wahrnehmung des Hausrechts; <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit; <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
<p>3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO, ggf. i. V. m. Art. 9 Abs. 2 DS-GVO)</p>	<p>Soweit Sie uns im Zusammenhang mit dem Kartenbüro eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p> <p>Bei Ausstellung personalisierter Tickets verarbeiten wir ggf. auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, etwa Ihre Gesundheitsdaten, sofern Sie bei Kauf eines Tickets entsprechende Angaben gemacht und ausdrücklich eingewilligt haben, dass wir diese Daten verarbeiten dürfen. Hierunter fällt z. B. die Angabe, dass Sie Rollstuhlfahrer sind, eine Allergie, eine Lebensmittelunverträglichkeit oder eine Schwerbehinderung haben. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen z. B. spezielle Preiskategorien sowie Zugangsmöglichkeiten zu einer Veranstaltung und spezielle Besucherplätze während der Veranstaltung zu ermöglichen.</p>
<p>3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DS-GVO)</p>	<p>Zudem unterliegen wir mit unseren Dienstleistungen rund um das Kartenbüro diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem, Betrugs- und Geldwäscheprävention.</p> <p>In bestimmten Fällen werden Sie im Rahmen Ihrer Bestellung aufgefordert, personenbezogene Daten (Kontaktdaten) <input type="checkbox"/> und ggf. Daten weiterer Personen mit denen Sie gemeinsam eine Veranstaltung besuchen <input type="checkbox"/> anzugeben, damit diese zu einem späteren Zeitpunkt zum Zwecke des Nachvollzugs von Infektionsketten (z. B. im Zusammenhang mit Covid-19) an Gesundheitsbehörden weitergeleitet werden können. Ohne die Angabe dieser Daten ist ein Besuch der entsprechenden Veranstaltung grundsätzlich nicht möglich. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt durch uns im Auftrag des jeweils bei der Bestellung benannten Veranstalters, der auch die für die Verarbeitung anzuwendende Rechtsgrundlage festlegt bzw. benennt. Sofern Sie beim Ticketkauf Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.</p> <p>Unter Umständen benötigen Gesundheitsbehörden solche Kontaktdaten, die Ihrerseits im Rahmen einer Bestellung angegeben worden sind, die aus einem Zeitraum stammen, in dem noch keine pandemiebedingte Besucherdatenerfassung erfolgte.</p>

<p>4. Wer bekommt meine Daten?</p>	<p>Innerhalb des Kartenbüros erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Consulting und Vertrieb.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Kartenbüros ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft beauftragt sind/werden. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Die von Ihnen ausgewählten Veranstalter, deren Veranstaltung/Event Sie besuchen möchten bzw. für die Sie ein Ticket erworben haben. ▫ Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung. <p>Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. im Rahmen der von Ihnen gekauften Veranstaltung/Event vom Veranstalter eingesetzt werden.</p>
<p>5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.</p> <p>Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre betragen.</p>
<p>6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ▫ EWR) findet nur statt, soweit dies erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.</p>
<p>7. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).</p>
<p>8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</p>	<p>Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Veranstaltung/Event welche Sie besuchen oder zu der Sie ein Ticket kaufen möchten erforderlich sind oder zu deren Erhebung der Veranstalter gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten werden wir Ihnen in der Regel den Besuch oder Kauf des Tickets ablehnen müssen.</p>
<p>9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?</p>	<p>Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in einzelnen Geschäftsbereichen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.</p>
<p>10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?</p>	<p>Bis auf weiteres werden Ihre Daten nicht zu einer Profilbildung genutzt.</p>



Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Kartenbüro

Sparkasse Pforzheim Calw
Poststraße 3
75172 Pforzheim
USt-IdNr. DE 144 189 922

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Sparkasse Pforzheim Calw
Poststraße 3
75172 Pforzheim
07231 99-0
07231 99-163499
info@sparkasse-pforzheim-calw.de